



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Vertragspartner und Verwender dieser AGB ist die COGNOSCO Fotokunst Amelie von Oppen Christian von Oppen GbR (nachfolgend „COGNOSCO“ oder „Gesellschaft“ genannt)

Kaiserin-Friedrich-Str. 65 – 10627 Berlin-Charlottenburg

Tel.: +49 30 27 87 93 50

E-Mail: info(at)COGNOSCO.de

§ 1 Geltungsbereich dieser AGB

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der COGNOSCO und Ihnen als Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt COGNOSCO nicht an, es sei denn, COGNOSCO hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

§ 2 Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Die von Ihnen über den Button „In den Warenkorb“ ausgewählten Produkte werden Ihnen unmittelbar vor Abschluss des Bestellprozesses noch einmal in einer Bestellübersicht zusammengefasst. Hier können Sie alle im Rahmen des Bestellprozesses gemachten Angaben überprüfen und falls erforderlich ergänzen, berichtigen bzw. löschen. Mit Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ senden Sie Ihre Bestelldaten ab und erklären verbindlich gegenüber COGNOSCO, die dort aufgeführten Produkte erwerben zu wollen (Angebot). Ihr Angebot nehmen wir mit Eingang Ihrer

Bestellung bei uns automatisch an. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie von uns per E-Mail eine Bestell- bzw. Vertragsbestätigung, in der alle relevanten Details Ihrer Bestellung noch einmal aufgeführt sind.

Der Text der Bestellung wird von uns gespeichert und kann Ihnen nach Abschluss Ihrer Bestellung auf Anfrage übermittelt werden. Wir empfehlen Ihnen aber, zu Ihrer Sicherheit die Bestelldaten und die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung geltenden AGB auszudrucken. Als Vertragssprache steht Ihnen Deutsch zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass wir alle Produkte grundsätzlich nur in haushaltsüblichen Mengen verkaufen.

§ 3 Widerruf

Bei Bestellungen über diesen Online-Shop haben Sie das folgende Widerrufsrecht.

Gesetzliches Widerrufsrecht & Musterwiderrufsformular

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Wir weisen darauf hin, dass für Produkte, die wir individuell für Sie fertigen (z.B. Produkte mit persönlichen Fotos oder Produkte in einer von Ihnen gewünschten Verarbeitungsart oder Produkte im Sonderformat) kein Widerrufsrecht besteht. Für individuelle Produkte ist ein Recht zum Widerruf nach § 312 g Abs. 2 Nr. 1 BGB ausgeschlossen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag

an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren in einer Gesamtlieferung geliefert wird bzw. werden
oder

an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren in einer Gesamtlieferung geliefert wird bzw. werden

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der COGNOSCO Fotokunst GbR, Kaiser-Friedrich-Str. 65, 10627 Berlin, Deutschland, Tel.: +49 30 27 87 93 50, E-Mail: info(at)COGNOSCO.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür auch das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, dessen Verwendung jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

COGNOSCO Musterwiderrufsformular

[Download Musterwiderrufsformular \(PDF\)](#)

§ 4 Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an Ihre Adresse bzw. an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Die Lieferzeit beträgt je

nach Produktgruppe innerhalb Deutschlands ca. 2-10 Werktagen und ins Ausland ca. 4-14 Tage.

§ 5 Preise, Fälligkeit und Zahlung, Verzug

Die im Onlineshop angegebenen Preise sind Endpreise einschließlich der jeweils gültigen Umsatzsteuer. Die Versandkosten sind im Preis der Bestellung nicht enthalten und werden diesem hinzugerechnet. Informationen über die Versandkosten finden Sie in §6 dieser AGB.

Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt per Paypal-Zahlung oder Lastschriftverfahren. Weiterhin besteht die Möglichkeit zum Kauf auf Rechnung.

Bitte beachten Sie, dass der Kauf auf Rechnung derzeit nur für Kunden aus Deutschland sowie der Bankeinzug nur von einem deutschen Bankkonto möglich ist.

Für den Fall, dass das Konto des Bestellers dann keine ausreichende Deckung aufweist oder der Besteller unberechtigt Widerspruch gegen den Bankeinzug einlegt, kann COGNOSCO eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 5,00 vom Besteller verlangen zzgl. etwaiger von Ihrem Kreditinstitut in Rechnung gestellter Gebühren.

Kommen Sie in Zahlungsverzug, so ist COGNOSCO berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem von der Europäischen Zentralbank jeweils bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. gegenüber Verbrauchern und 9 Prozentpunkten über dem von der Europäischen Zentralbank jeweils bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. gegenüber Unternehmen zu verlangen. Zudem kann COGNOSCO pauschal € 2,50 je Mahnung mit Ausnahme der Erstmahnung fordern. Falls COGNOSCO ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist COGNOSCO berechtigt, diesen geltend zu machen.

Sie können in den o.g. Fällen nachweisen, dass COGNOSCO ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder aber dass dieser niedriger als die o.g. Pauschalen ist.

§ 6 Versandkosten

COGNOSCO berechnet für Lieferungen innerhalb Deutschlands derzeit eine pauschale Versandkostenpauschale von 5,00 Euro pro Bestellung (inkl. Mehrwertsteuer). Ab einem Bestellwert von 50,00 Euro (inkl. Mehrwertsteuer) versenden wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei,

Für Sendungen ins Ausland berechnen wir pauschal 10,00 Euro und ab einem Bestellwert über 500,00 Euro versenden wir versandkostenfrei.

Bitte wählen Sie bei einer Online-Bestellung das gewünschte Land aus, in das geliefert werden soll. Die jeweiligen Versandkosten werden Ihnen dann entsprechend angezeigt.

Sollte COGNOSCO aus logistischen Gründen die Bestellung auf mehrere Sendungen verteilen, entstehen Ihnen hieraus keine Mehrkosten.

§ 7 Aufrechnung, Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von COGNOSCO anerkannt sind. Zur Aufrechnung sind Sie auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen. Außerdem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen und endgültigen Bezahlung im Eigentum von COGNOSCO.

§ 9 Haftung

COGNOSCO haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen jeweils unbeschränkt für Schäden

(a) aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung bzw. sonst auf vorsätzlichem oder fahrlässigem Verhalten von COGNOSCO oder eines seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen;

(b) die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung bzw. sonst auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des Anbieters oder eines seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

COGNOSCO haftet unter Begrenzung auf Ersatz des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens für solche Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung von wesentlichen Pflichten durch COGNOSCO oder einen seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Pflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Besteller vertrauen darf.

Die vorstehenden Bestimmungen gelten sinngemäß auch für die Haftung von COGNOSCO im Hinblick auf den Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§ 10 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden ist.

Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von zwei Jahren. Diese beginnt mit Übergabe der Ware. In dieser Zeit werden alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistungspflicht unterliegen, kostenlos behoben.

Sind Sie als Besteller ein Unternehmer nach § 14 BGB, setzen Ihre Mängelansprüche voraus, dass Sie Ihren gesetzlichen Untersuchungs- und Rügepflichten (§§ 377, 381 HGB) nachgekommen sind. Zeigt sich bei der Untersuchung oder später ein Mangel, so ist uns hiervon unverzüglich schriftlich Anzeige zu machen. Als unverzüglich gilt die Anzeige, wenn sie innerhalb von zwei Wochen erfolgt, wobei zur Fristwahrung die rechtzeitige Absendung der Anzeige genügt. Unabhängig von dieser Untersuchungs- und Rügepflicht haben Sie offensichtliche Mängel (einschließlich Falsch- und Minderlieferung) innerhalb von zwei Wochen ab Lieferung schriftlich anzuzeigen, wobei auch hier zur Fristwahrung die rechtzeitige Absendung der Anzeige genügt. Versäumen Sie die ordnungsgemäße Untersuchung und/oder Mängelanzeige, ist unsere Haftung für den nicht angezeigten Mangel ausgeschlossen.

§ 11 Keine Einräumung von Rechten

Mit dem Kauf eines Fotoprodukts erwerben Sie nur das dingliche Eigentum an dem Produkt. Es werden keinerlei sonstige Nutzungsrechte eingeräumt. Jegliche Reproduktion (Vervielfältigung), Verbreitung, Vermietung, öffentliche Zugänglichmachung oder sonstige analoge oder digitale Verwertung sind nicht gestattet, soweit dies nicht gesetzlich zugelassen ist. Sie können das betreffende Fotoprodukt jedoch weiterverkaufen.

§ 12 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von persönlichen Daten

Alle Regelungen zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in der Rubrik Datenschutz.

Information zur Online-Streitbeilegung gemäß Art 14 Abs. 1 ODR-Verordnung und §§ 36 f. VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung („OS-Plattform“) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Die OS-Plattform kann als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Dienstleistungsverträgen dienen. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Eine Liste der in Deutschland anerkannten Verbraucherschlichtungsstellen finden Sie unter [hier](#).

In jedem Fall können Sie sich an die allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e .V., Straßburger Str. 8, D-77694 Kehl; Telefon: +49 7851 79579 40; Telefax: +49 7851 79579 4, E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de; Internet: www.verbraucher-schlichter.de wenden.

Stand: 01.01.2016